



XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México
6 al 8 de Julio 2015

ACU, Automóvil Club del Uruguay



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION IV



FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE
REGION III





XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



- ✓ Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

- Puntos de chequeo
- Charlas a escolares y liceales
- Circuitos para motos
- Ruedas Solidarias – Casco Causa Común
- Simulacros de Siniestros
- Road Show
- Museo del Automóvil
- Campañas de Bien Público – ANDEBU





XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programas de Relacionamiento con Socios

Ashiwea
LOYALTY MAKERS

Programa de Relacionamiento
para socios del ACU

Más de 13 años gestionando
Acciones y Programas de
Loyalty en Latinoamérica

Programa de Relacionamiento para los socios del ACU, con el objetivo de aumentar la tasa de retención y reducir Bajas.







XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programas de Relacionamento con Socios

Producto	Detalle	Millas
	Buenos Aires en Business El viaje ida y vuelta a Buenos Aires en Business de Aeropuertos El Palmar Francisco.	10.000
	Masaje en Su Spa del Sofitel Masaje en Su Spa del Sofitel.	4.500
	Secador Thermoprotect ION 2203 Secador Thermoprotect ION 2203.	3.500
	Planchita Pro Care Keratin Planchita para cabello Pro Care Keratin.	5.000

Los socios del ACU **acumularán puntos** por:

- Registrarse en el Programa
- Referir nuevos socios
- Comprar productos o hacer uso de los servicios del ACU
- Abonar servicios mediante débito automático
- Compensación
- Aniversario como socio
- Contestando trivias
- Otros a criterio del ACU



XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programas de Relacionamiento con Socios

Valor percibido por el socio

Algunos ejemplos;



▪ Sorteos

“Respondé las siguientes preguntas y ganá un curso completo de manejo. Además, ¡podés comprar con tus puntos acumulados, chances para ganar!”



▪ Subastas

“Se subasta un Auto-Test entre todos los socios ACU. Realizá tu oferta con tus puntos acumulados”



▪ Beneficios de Alto Impacto

“50% de descuento en Lavado con la más moderna tecnología. Carrocería y Encerado. ¡Comprá tu beneficio con solo 10 puntos!”



XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programas de Relacionamiento con Socios

Valor percibido por el socio

Algunos ejemplos;



▪ Premios

- Curso de actualización de manejo: 1.000 puntos
- Libreta internacional: 200 puntos
- Reparación de cubiertas: 500 puntos



▪ Aspiracionales

1 año de combustible (incluye 1 carga mensual, tanque lleno): 5.000 puntos



XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programas de Relacionamiento con Socios



La aplicación para conductores "Car&Life" es un set de utilidades pensadas en asistir al conductor ante las eventualidades con las que se enfrenta en el día a día y que implican riesgos para su seguridad, la del vehículo y la sociedad en su conjunto.



XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ Programas de Relacionamiento con Socios



Solicitud de servicios desde dispositivos Android

Características

- Podrónizado con el logo y los colores del cliente
- 100% vinculado a la plataforma de despacho
- Despacho automático
- Ágil, simple y rápida.

Ventajas


- Realice más servicios.
- Reducción de costos.
- Mejor servicio al cliente.





Solicitud

Búsqueda



Asignación

Aproximación





XVII CONGRESO AMERICANO M É X I C O

Cd. de México 6 al 8 de Julio 2015



✓ **Desarrollo del Mercado de Seguros – RSA**

